

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Trilogy

Última actualización: 06/08/2025

---

## 1. Identificación del Prestador

**Trilogy** es un nombre comercial utilizado por **Leandro Ariel Zambrano**, CUIT 20-23755993-3 con domicilio legal en **Juarez Celman Bis 765** República Argentina (en adelante, “**Trilogy**”, “**el Prestador**” o “**nosotros**”).

---

## 2. Aceptación de los Términos

El uso de plataformas desarrolladas por Trilogy, el registro, la contratación de servicios, el pago de abonos o la aceptación digital expresa implican la **aceptación total** de los presentes Términos y Condiciones.

Si el usuario o cliente no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar los servicios.

---

## 3. Descripción de los Servicios

Trilogy ofrece servicios tecnológicos que pueden incluir, entre otros:

- Plataforma SaaS de chatbot con inteligencia artificial
- Automatización de atención y ventas
- Integraciones con WhatsApp, Instagram, Messenger, APIs y sistemas del cliente
- Uso de modelos de IA propios y/o de terceros
- Derivación a atención humana
- Desarrollo de software y soluciones personalizadas
- Hosting, infraestructura y mantenimiento técnico

Trilogy podrá modificar o discontinuar servicios sin que ello genere derecho a indemnización.

---

## 4. Uso Permitido y Prohibido

El cliente se compromete a utilizar los servicios de forma lícita y responsable.

Está **prohibido**, incluso en desarrollos personalizados:

- Uso ilegal o fraudulento
- Spam o comunicaciones masivas no autorizadas
- Estafas, engaños o prácticas abusivas
- Suplantación de identidad
- Contenido adulto o sexual
- Contenido político o partidario
- Uso sin informar que se trata de un bot
- Violar términos de WhatsApp, Meta u otros terceros
- Automatizaciones que puedan generar bloqueos de cuentas

Trilogy podrá suspender o cancelar el servicio ante cualquier incumplimiento.

---

## 5. Inteligencia Artificial y Responsabilidad

El cliente reconoce que:

- La inteligencia artificial puede generar errores
- Trilogy **no garantiza resultados comerciales**
- El cliente es responsable del contenido configurado
- Trilogy no responde por decisiones tomadas por usuarios finales

El cliente se compromete a validar información sensible como precios, pagos, condiciones legales o datos críticos.

---

## 6. Servicios de Terceros

El funcionamiento de Trilogy puede depender de proveedores externos (IA, APIs, internet, plataformas de mensajería).

Trilogy **no será responsable** por interrupciones, errores o fallas originadas por dichos terceros.

---

## 7. Datos y Privacidad

El tratamiento de datos se rige por la **Política de Privacidad**, que forma parte integrante de estos Términos.

---

## 8. Propiedad Intelectual

Todo el software, código fuente y arquitectura de Trilogy son propiedad exclusiva del Prestador.

El cliente recibe una **licencia de uso**, no exclusiva y no transferible.

Cualquier exclusividad por rubro deberá constar por escrito.

---

## 9. Pagos y Suspensión

- Servicios bajo modalidad de abono mensual.
  - Pruebas gratuitas a criterio de Trilogy.
  - Falta de pago → suspensión con aviso previo.
  - No se realizan reembolsos salvo acuerdo expreso.
- 

## 10. Soporte y Mantenimiento

- Soporte: lunes a viernes de 9 a 18 hs (best effort).
  - Mantenimiento sin aviso si no supera los 15 minutos.
  - Mantenimientos mayores podrán ser informados.
- 

## 11. Cancelación

- Los SaaS: Son cancelable en cualquier momento.
  - Desarrollos a medida: permanencia mínima de 1 año.
  - Trilogy puede cancelar cuentas por incumplimiento.
-

## **12. Jurisdicción**

Ley aplicable: **República Argentina**

Jurisdicción: **Tribunales Ordinarios de Rosario, Santa Fe**