

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Trilogy

1. Datos que se recolectan

Trilogy puede recolectar:

- Mensajes enviados a través de los bots
 - Datos operativos necesarios para el servicio
 - Información técnica y de uso
-

2. Almacenamiento

- Los mensajes se almacenan por un plazo de **1 (un) año**
 - Luego podrán ser eliminados o anonimizados
-

3. Uso de los Datos

Los datos se utilizan exclusivamente para:

- Brindar el servicio contratado
- Permitir respuestas contextualizadas de la IA
- Integrarse con sistemas del cliente (pedidos, consultas, etc.)

Trilogy **no utiliza los datos para entrenar modelos propios.**

4. Transferencia a Terceros

Parte de la información puede ser transmitida a:

- Proveedores de inteligencia artificial
- Plataformas de mensajería
- APIs o sistemas definidos por el cliente

Siempre con el único fin de prestar el servicio.

5. Responsabilidad del Cliente

El cliente es responsable de cumplir con la normativa de protección de datos aplicable a su actividad y a los datos que procese mediante nuestro software.

Trilogy actúa como **proveedor tecnológico**.

6. Seguridad

Trilogy adopta medidas razonables para proteger la información, sin garantizar seguridad absoluta.